

Regulamin

Regulamin sklepu internetowego www.kreatywny-pedagog.pl

Postanowienia ogólne

1. Sklep Internetowy dostępny pod adresem internetowym kreatywny-pedagog.pl prowadzony jest przez Martę Lewko - Grabowską prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą: Kreatywny pedagog, NIP- 7151847815 REGON- 528323421
2. Ze sprzedawcą możesz skontaktować się pod adresem poczty e-mail: pedagog.kreatywny@gmail.com
3. Regulamin określa prawa i obowiązki Klientów oraz Sprzedawcy.
4. Regulamin jest sporządzony w języku polskim i stanowi wzorzec umowy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny.
5. W celu zawarcia umowy ze Sprzedawcą Klient może przed złożeniem Zamówienia skorzystać z prawa do negocjacji warunków umowy. W przypadku rezygnacji przez Klienta z możliwości negocjacji niniejszy Regulamin stanowi treść zawartej pomiędzy stronami umowy.
6. Dostęp do Regulaminu Klient może uzyskać w każdym momencie pod adresem kreatywny-pedagog.pl, a także poprzez zapisanie go w dowolnym formacie na wybranym przez siebie nośniku.
7. Jeśli nie zostało to wyraźnie wskazane w informacji handlowej, produkty oferowane w Sklepie internetowym są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Informacja ta jest równoznaczna z zobowiązaniem Sprzedawcy do dostarczania Klientowi Produktów bez wad.
8. Niniejszy regulamin stanowi integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę, w tym również umów zawieranych w drodze Zamówienia złożonego drogą mailową, przez Messenger, przez wiadomość na Instagramie lub telefoniczną.

Definicje

- **SKLEP INTERNETOWY**– sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę dostępny pod adresem kreatywny-pedagog.pl
- **PRODUKT ELEKTRONICZNY** – treść cyfrowa, którą Klient otrzymuje w ramach zakupu, a która przybiera postać pliku elektronicznego; format pliku zależy od zawartości materiału (np. e-book, inne materiały w formie pdf, audio/video).
- **PRODUKT NA ZAMÓWIENIE** –To produkt, którego nie ma na stanie magazynowym Sklepu. Zostaje wykonany na życzenie Klienta, który deklaruje chęć jego zakupu. Produkty na zamówienie nie podlegają prawu do zwrotu.
- **SPRZEDAWCA** – Marta Lewko-Grabowska prowadząca działalność gospodarczą pod adresem 84-240 Reda, ul. Morska 4a.
- **KLIENT** –osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna; albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa

przyszuje zdolnořć prawną; – która nabywa od Sprzedawcy produkty za pośrednictwem sklepu lub wiadomości mailowych (i tym podobne komunikatory).

- **Konsument** – osoba fizyczna nabywająca Produkty w Sklepie w celu niezwiązanyu bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna; albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; – która nabywa Produkty w Sklepie internetowym w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej.
- **DZIEŃ ROBOCZY** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu Ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach ustawowo wolnych od pracy.
- **REGULAMIN** – niniejszy dokument określający prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta oraz warunki składania Zamówień i dokonywania zakupów produktów i zawierania Umów sprzedaży.
- **UMOWA SPRZEDAŻY** – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
- **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Klienta, stanowiące ofertę zawarcia Umowy sprzedaży złożoną Sprzedawcy przez Klienta, zawierające informacje niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży.
- **ZAMÓWIENIE INDYWIDUALNE** – Zamówienie niestandardowe, niebędące elementem stałej oferty Sklepu Internetowego, wykonywane na wyraźne życzenie Klienta z uwzględnieniem modyfikacji, personalizacji, indywidualnego projektu Produktu, nie podlegające prawu do zwrotu.
- **KODEKS CYWILNY** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.).
- **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA, USTAWA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).

Zamówienia

Informacje o Produktach prezentowane w Sklepie internetowym nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy sprzedaży. Złożenie zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, złożoną Sprzedawcy przez Klienta. Klient na do wyboru następujące sposoby złożenia zamówienia:

1. Zamówienie poprzez wiadomość mailową pod adresem pedagog.kreatywny@gmail.com
2. Złożenie zamówienia poprzez wiadomość na funpage Kreatywny pedagog i Instagramie.

W celu złożenia zamówienia Klient powinien przesłać wiadomość do Sprzedawcy, zgodnie z Regulaminem Sklepu internetowego.

Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą następuje w chwili potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia, poprzez wysłanie wiadomości zwrotnej. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma na adres poczty elektronicznej (e-mail) podany przy składaniu zamówienia w sklepie kreatywny-pedagog.pl wiadomość ta będzie potwierdzała otrzymanie zamówienia przez Sprzedawcę. E-mail ten nie stanowi jeszcze przyjęcia oferty Klienta, czyli zawarcia Umowy sprzedaży. Jeśli sprzedawca nie będzie miał możliwości przyjęcia oferty Klienta w całości lub w części, wówczas prześle do niego wiadomość z informacją o odmowie przyjęcia oferty Klienta w całości lub w części, wówczas prześle do niego wiadomość z informacją o odmowie przyjęcia oferty Klienta i anulowaniu Zamówienia w całości lub w części. W zakresie, w którym Zamówienie zostało anulowane, Umowa sprzedaży nie zostaje zawarta. Realizacja Zamówienia następuje w czasie 3 dni roboczych.

Zamówienia indywidualne

1. Zamówienia indywidualne realizowane są w terminie ustalonym z Klientem indywidualnie. Zamówienia indywidualne przyjmowane są drogą wiadomości przez Messenger powiązany z Fanpage Kreatywny pedagog i Instagram oraz na mailu: pedagog.kreatywny@gmail.com
2. Zamówienia indywidualne są realizowane po opłaceniu częściowej lub pełnej kwoty i jej zaksięgowaniu. Oznacza to, że czas realizacji może potrwać od jednego do 3 dni, licząc od dnia zaksięgowania wpłaty, chyba, że Strony ustaliły inaczej.
3. W przypadku zaistnienia sytuacji, w której przewidywane jest opóźnienie realizacji usługi, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy (choroba uniemożliwiająca pracę, awaria kluczowego sprzętu, awaria prądu, inne siły wyższe), Klient zostanie poinformowany niezwłocznie i zostanie mu zaproponowany najbliższy możliwy termin wykonania usługi.
4. Zamówienie indywidualne nie podlegają prawu do odstąpienia od umowy/zwrotu.

Płatność i cena

1. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu Umowy Sprzedaży: za pomocą bramki płatniczej Paynow.
2. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby dostawy lub odbioru Produktu: wszystkie zakupione produkty będą dostępne na koncie klienta po zalogowaniu się.
3. Przesyłka produktu możliwa jest w wiadomości mailowej.
4. Początek biegu terminu gotowości Produktu do odbioru przez Klienta liczy się w następujący sposób: po dokonaniu płatności natychmiast, w przypadku płatności przelewem – od dnia uznania rachunku bankowego lub rachunku rozliczeniowego Sprzedawcy.

Odstąpienie od umowy

1. Przedmioty wirtualne NIE SĄ OBJĘTE prawem zwrotu.
2. W przypadku produktów fizycznych, która nie są wykonane na indywidualne zamówienie – sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni kalendarzowych od otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, w wyjątku dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta

sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowanych przez Sprzedawcę.

3. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, klient powinien poinformować sprzedawcę o tym wysyłając np. e-mail: pedagogkreatywny@gmail.com
4. Wykonując prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży, klient może skorzystać z formularza odstąpienia o odstąpieniu od umowy zamieszczonego, jako załącznik do tego regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe. Klient może przygotować swój dokument.
5. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia, w którym Klient objął Produkt w posiadanie lub w którym wskazana przez niego osoba trzecia weszła w posiadanie Produktu.
6. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
7. Zwrot płatności: Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient chyba że klient w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy wskazał inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość, w terminie 5 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
9. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
10. Użytkownikowi będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy gdy:
 - Użytkownik wyraził zgodę na to by Sprzedawca rozpoczął dostarczanie produktu elektronicznego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
 - Użytkownik wyraził zgodę na wykonanie w pełni usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy wiedząc o tym, że utraci w ten sposób prawo do odstąpienia od umowy.

Sprzedawca może wstrzymać się z zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczeniem przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Rękojmia za wady

1. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, klient powinien poinformować sprzedawcę o tym wysyłając np. e-mail: pedagogkreatywny@gmail.com
2. Wykonując prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży, klient może skorzystać z formularza odstąpienia o odstąpieniu od umowy zamieszczonego, jako załącznik do tego regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe. Klient może przygotować swój dokument.
3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia, w którym Klient objął Produkt w posiadanie lub w którym wskazana przez niego osoba trzecia weszła w posiadanie Produktu.
4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Zwrot płatności:

6. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość, w terminie 5 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
7. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
8. Użytkownikowi będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy gdy:
 - Użytkownik wyraził zgodę na to by Sprzedawca rozpoczął dostarczanie produktu elektronicznego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
 - Użytkownik wyraził zgodę na wykonanie w pełni usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy wiedząc o tym, że utraci w ten sposób prawo do odstąpienia od umowy.

Ochrona danych osobowych

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów określone zostały w polityce prywatności, dostępnej pod adresem: kreatywny-pedagog.pl stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów określone zostały w polityce prywatności, dostępnej pod adresem: kreatywny-pedagog.pl stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu.

Świadczenie usług drogą elektroniczną

Aby zapewnić możliwość prawidłowego i niezakłóconego korzystania ze Sklepu i usług świadczonych za jego pośrednictwem, urządzenie, którym posługuje się Klient, powinno spełniać następujące minimalne wymagania techniczne, tj:

- Posiadać połączenie z siecią Internet zapewniające transmisję danych
- Posiadać przeglądarkę internetową, tj. oprogramowanie służące do przeglądania treści dostępnych w sieci Internet.
- Aktywne konto poczty elektronicznej.

W celu odczytania korespondencji mailowej i załączników do niej niezbędne jest posiadanie:

- w przypadku korespondencji mailowej – aktywne konto poczty e-mail
- do odczytu produktów wirtualnych tekstowych – oprogramowanie komputerowe obsługujące pliki danego rodzaju, w szczególności pdf., docx., jpg.
- do odczytu produktów wirtualnych audiowizualnych – oprogramowanie komputerowe obsługujące pliki danego rodzaju, w szczególności mp3, mp4.

Aby dokonać zakupu/uzyskać dostęp do zakupionych produktów konieczne jest posiadanie przez Klienta urządzenia z aktualną przeglądarką internetową wspieraną przez producenta z dostępem do Internetu. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności Sklepu internetowego umożliwiającej skorzystanie z określonej usługi elektronicznej. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Sklepu, z uwagi na transmisję danych za pośrednictwem publicznej sieci Internet, wiąże się z zagrożeniem w postaci możliwości ingerencji nieupoważnionych osób trzecich w dane przesyłane między Sprzedawcą a Klientem. Zakazuje się Klientowi dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

Polubowne rozpatrywanie sporów i rozpatrywania reklamacji

Konsument ma możliwość zwrócenia się do:

- Stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy.
- Wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Sprzedawcą
- Powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów i uzyskać pomoc w sprawie umowy lub ma prawo
- Skorzystać z platformy ODR. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami

Postanowienia końcowe

1. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linku kreatywny-pedagog.pl sklepu internetowego oraz w wiadomości mailowej przed zawarciem umowy sprzedaży.
2. Regulamin może zostać utrwalony, pozyskany i odtworzony poprzez jego wydrukowanie lub zapisanie go na odpowiednim nośniku danych.
3. Postanowienia niniejszego regulaminu nie mają na celu wyłączenia lub ograniczenia jakichkolwiek praw Konsumentów, przyznanych im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku ewentualnej niezamierzonej niezgodności Regulaminu z powyższymi przepisami pierwszeństwo mają te przepisy i są one stosowane przez Sprzedawcę.
4. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w tym zakresie zostaje ono wyłączone. W pozostałym zakresie Regulamin pozostaje w mocy.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Do umów zawartych przed wejściem w życie nowego Regulaminu, stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia przez Użytkownika Umowy. Zmiany regulaminu lub nowa treść regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty umieszczenia nowej treści Regulaminu na stronie Sklepu internetowego.
6. Niniejszy regulamin podlega prawu polskiemu oraz zostaje poddany jurysdykcji sądów polskich.